

## Entrevista para Trabajo de Cuidado en Casa

Las personas con discapacidades y las personas mayores podrán encontrar asistentes de IHSS (Servicio de Apoyo en Casa) o trabajadores de cuidado en casa de muchas maneras. Podría ser de un registro, un periódico, o una referencia de un amigo. Una entrevista inicial por teléfono podrá ayudar a determinar si se debe de llevar a cabo una entrevista más detallada, en persona.

### Entrevista Telefónica

En la entrevista inicial por teléfono usted y el consumidor necesitarán decidir si sus necesidades y expectativas y las del consumidor son lo suficientemente similares como



para que valga la pena fijar una cita para una entrevista en persona. Por ejemplo, si el consumidor necesita ayuda en días en que usted no está disponible, no hay necesidad de continuar con la entrevista. También debe comunicarle cualquier pregunta o preocupación crítica. Por ejemplo, si es alérgico(a) a gatos, debe de preguntar si el consumidor tiene gatos.

He aquí unas buenas preguntas que puede hacer en una entrevista por teléfono:

- ✓ ¿Por cuántas horas a la semana está contratando?
- ✓ ¿Qué días y horas necesita a alguien que trabaje?
- ✓ ¿Cuándo necesita empezar?
- ✓ ¿En qué ciudad vive?
- ✓ Brevemente, ¿cuáles son los deberes de trabajo que espera que realice?

Otra información vital si hará una diferencia en la aceptación del trabajo, tal como:

- ✓ ¿Necesita ser levantado o transferido?
- ✓ ¿Necesita a alguien que maneja?
- ✓ ¿Le molesta si alguien fuma? ó ¿Usted fuma?
- ✓ ¿El trabajo involucra cuidados para obrar o de la vejiga?

Esté preparado para describir:

- Su disponibilidad y experiencia
- Los tipos de tareas que ha realizado
- Habilidades especiales o capacitación que ha recibido
- El por qué le gusta el trabajo de cuidado en casa
- “Algo de si mismo(a):” ser confiable, trabajador(a), capaz de seguir instrucciones, etc.

Si la entrevista es satisfactoria para ambos, es probable que se programe una entrevista en persona. Hágale al consumidor las siguientes preguntas si deciden entrevistarle:

- ✓ ¿Cuál es su nombre y número de teléfono?
- ✓ ¿Cuándo le gustaría entrevistarme?
- ✓ ¿Me podría dar direcciones para llegar a su casa?
- ✓ ¿Hay un número de departamento? ¿Cuál es la calle de cruce?

***Asegúrese de presentarse a tiempo para una entrevista programada. LLAME si no estará ahí según se acordó. ¡Su reputación como trabajador depende de ello!***

## **Entrevista en Persona**

La entrevista en persona probablemente será una versión más detallada de la entrevista por teléfono. Traiga los siguientes documentos con usted:



- **Referencias:** Traiga una lista de 3 referencias incluyendo nombre, su parentesco, (patrón anterior, amigo, etc.) y número de teléfono. Llame a la gente que pone en la lista para asegurarse que su número de teléfono es correcto y están dispuestos a proveer una buena referencia.
- **Documentos:** Traiga una copia de su identificación válida de California o Licencia de Conducir y su tarjeta de Seguro Social o Permiso de Trabajo.
- Cualquier certificado de capacitación

Si es contratado, considere crear un convenio de trabajo o contrato firmado por ambos. Debe de incluir qué tareas realizará, cualquier instrucción especial o cómo es que las tareas deben de realizarse, y cualquier arreglo especial respecto a pago, gastos, compras, o conducir.

***Asegúrese que las formas de inscripción sean llenadas con precisión y presentadas a IHSS cuando es contratado(a).***

*El contenido de esta documento viene de Smoothing out the Edges: A Manual on Attendant Management por Pamela Walker y producido por el Center for Independent Living, Inc. y el Home Care Worker's Handbook por la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en Casa del Condado de Contra Costa.*