

# Public Authority Press

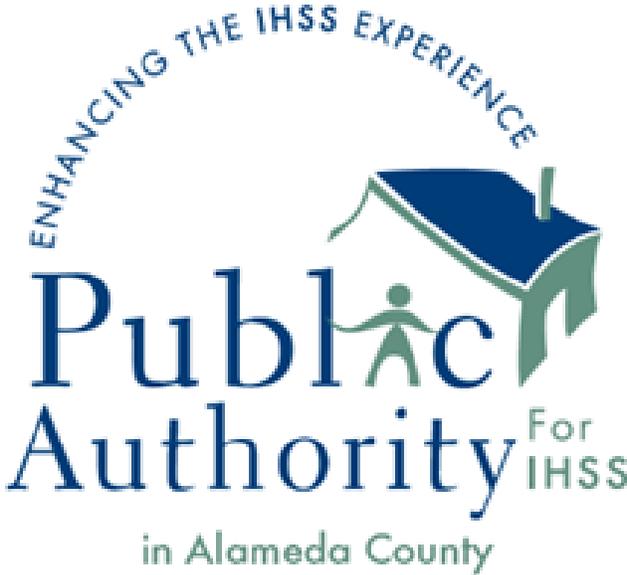
Condado de Alameda

Edición



Verano  
2024

*Abogar · Informar · Apoyar*



### EN ESTA EDICIÓN

- Mensaje de la Directora .....2
- Beneficios de la salud .....3
- Capacitaciones .....4
- Registro y Reclutamiento .....6
- Comité asesor .....7
- Nueva verificación de salario y Proyecto de ley: permiso por enfermedad .....10
- Autorización del reemplazo de cheques y SEIU 2015.....11
- Care Partners.....12
- Destacados: Actividades de verano .....13
- Guía para el mercado de productores y Cómo combatir el calor .....14
- Mes del Orgullo y Recursos para LGBTQ+ .....15
- Mes de concientización sobre el abuso de ancianos y noticias .....16
- Sistema de proveedores de reserva .....17
- Historias personales y contactos .....18

### Acerca de Public Authority Press

Public Authority Press es un boletín informativo que publica 3 veces al año la Alameda County Public Authority. Este boletín es un recurso comunitario que permite a los beneficiarios y proveedores de los servicios de apoyo en el hogar (o IHSS) recibir información actual de los eventos organizados por el Programa IHSS durante todo el año .

# Mensaje de la Directora Ejecutiva

¡Bienvenidos sean todos a la nueva edición de Public Authority Press!

Queremos compartir con ustedes algunas actualizaciones sobre lo que está sucediendo con los servicios IHSS y Public Authority.

El Gobernador Newsom firmó recientemente un acuerdo presupuestario final con la Legislatura. Este representa un equilibrio presupuestario para los próximos dos años fiscales y afortunadamente, ningún efecto negativo para los servicios IHSS o Public Authority. El acuerdo presupuestario final aborda un déficit de 46.8 mil millones de dólares, incluyendo reducciones del gasto por valor de 16 mil millones de dólares. En la revisión de mayo, el Gobernador Newsom propuso serios recortes presupuestarios en muchos programas, como el Programa IHSS, específicamente la eliminación del Sistema de Proveedores de reserva (Sistema BUPS) y la cancelación de servicios IHSS para beneficiarios con estatus migratorio indocumentado, para reducir el déficit presupuestario del estado. Con la adopción del acuerdo presupuestario final el Programa IHSS podrá continuar apoyando y brindando los servicios necesarios a todos los beneficiarios IHSS elegibles, independientemente de su estado migratorio y continuar ofreciendo el Sistema BUPS a los beneficiarios IHSS que requieren un proveedor de servicios IHSS por un periodo corto debido a circunstancias urgentes.

Otras noticias interesantes para compartir son algunas actualizaciones del programa que entraron en vigor este verano, como el aumento de las horas anuales de permiso por enfermedad remunerado del proveedor de 24 a 40 horas para los proveedores IHSS elegibles a partir del 1 de julio y la adición de una función de verificación de empleo y salario de proveedores IHSS ahora disponible en el portal electrónico (EPS). Con esta nueva función, ahora es posible obtener una verificación del empleo y salario de forma simplificada.

¿Sabía que el Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) de California existe desde hace más de 50 años? ¡50 años! El Programa IHSS ha liderado en el frente de apoyo a los adultos mayores y las poblaciones con discapacidad ayudándoles a vivir de forma independiente y segura en sus hogares sin tener que ir a otro lugar. El Programa IHSS continúa evolucionando y creciendo y presta servicios a más de 700,000 beneficiarios en todo el estado. Sólo en el condado de Alameda, atendemos a más de 30,000 beneficiarios y cada año continuamos dando la bienvenida a más beneficiarios. Con el crecimiento continuo del Programa IHSS, dependemos de los proveedores IHSS quienes asisten a nuestros beneficiarios para permanecer seguros en sus hogares. Siempre estamos reclutando proveedores de servicios IHSS. Para obtener información sobre cómo ser un Proveedor autorizado (en el Registro) o un proveedor de reserva, comuníquese con Public Authority llamando al 510-577-5694.

Finalmente, durante el verano, recuerde mantenerse hidratado y beber mucha agua, fresco en el interior o en un centro de enfriamiento en su comunidad y en comunicación con familiares y amigos. Considere utilizar los recursos disponibles en la comunidad, como el servicio de referencias [Eden I & R 211, Alameda County Aging and Disability Resource \(ADRC\)](#), la agencia de apoyo al adulto mayor y nuestros servicios de [Información y asistencia para adultos mayores](#).

¡Tengan un verano maravilloso y seguro y cuídense mucho!

-Nicole Hayes  
*Public Authority Executive Director*



## Beneficios: salud

¡Atención: proveedores de servicios de apoyo en el hogar!

***¿Dejó de trabajar para su beneficiario pero igual desea continuar recibiendo sus beneficios de salud ?***

Si es así, podría acceder al plan de beneficios COBRA. El administrador del plan de beneficios de salud COBRA de Public Authority es:

**P&A Group**

***¿Cómo funciona ?***

Usted le envía el pago directamente a P&A Group para que continúe administrando su plan actual. Puede configurar su cuenta y método de pago en línea.

***¿Preguntas? ¿Quiere saber más?***

Si tiene preguntas, puede llamar al 510- 577-3551.

Para llamar a P&A Group marque el 1-716-852-2611 o visite el portal [www.padmin.com](http://www.padmin.com)

## ¿Puedo recibir beneficios de salud?

Los proveedores que reciben paga por 80 horas o más de trabajo por mes pueden recibir beneficios médicos, dentales y de la visión. El plan ofrece las tres coberturas juntas como un solo paquete; no están disponibles por separado. *Los cónyuges y dependientes no son elegibles.*

¡No espere. Inscríbase hoy! **Hay un período de espera de hasta 90 días que comienza una vez recibido su formulario de inscripción.** Llame a nuestro Departamento de Beneficios de Salud al (510) 577-3551 para solicitar un paquete de inscripción.

Las primas comienzan desde \$20 al mes el plan dental HMO y \$45 al mes el plan dental PPO.



**DELTA DENTAL**

## Beneficios médicos

*\*Los costos pueden variar. Estos son solo ejemplos*

- Visita a médico particular (atención primaria) (\$10 copago), atención preventiva (sin copago), radiografías y otras pruebas de diagnóstico (sin copago)
- Planes HMO o PPO: casi toda la atención médica preventiva y los exámenes dentales básicos son gratuitos
- Servicios de visión (exámenes de la vista, anteojos o lentes de contacto).

# Agosto 2024

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sáb
	★	★	★	1 ★	2 ★	3
	5 ★	6 ★	7 ★	8	9	10
	12	13	14	15	16	17
	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



## Plan de capacitaciones

### 5 de agosto

Palliative Care: It's More Than You Think

### 6 de agosto

Control Your Cholesterol

### 7 de agosto

Medical Eligibility & Home and Community Based Services

### 8 de agosto

Control Your Cholesterol (Spanish)

### 9 de agosto

Care Provider Peer Support Session

### 12 de agosto

Importance of Direct Support Professionals

### 19 de agosto

Just Drive (In-Person)

### 21 de agosto

Effective Communication

### 22 de agosto

Adult Protective Services

### 27 de agosto

Laughter Yoga

### 29 de agosto

Laughter Yoga (Spanish)



¡Use el código QR para inscribirse en las clases !

## ¿Sabía que...?

Puede inscribirse en capacitaciones y talleres gratuitos tanto para los beneficiarios como para los proveedores IHSS sobre temas relacionados con los servicios de salud y la atención domiciliaria.

También capacitamos en otro idiomas PRESENCIAL y VIRTUALMENTE.

Haga clic [AQUÍ](#) para inscribirse o llame al 510-577-3554.

## Destacados sobre la capacitación

**5 de agosto de 2024: Cuidado paliativo: Es más de lo que imagina** – Tener una enfermedad grave puede afectar su vida de muchas maneras. Únase a nosotros para descubrir qué puede hacer para manejar el impacto de su enfermedad en su vida. Un equipo de Stanford Palliative Care compartirá ideas para ayudarlo a vivir su mejor vida con un enfoque holístico y centrado en la persona. El facilitador hablará sobre los síntomas físicos y el bienestar emocional y espiritual. (En inglés).

*Instructor:* Dr. Grant Smith, MD,  
Palliative Care Physician and Clinical Assistant Professor  
of Medicine at the Stanford School of Medicine



## Próximas capacitaciones

**11 de setiembre de 2024: Conceptos básicos del cuidado del cáncer** - Esta clase ofrece educación básica sobre el cáncer y una vasta descripción general de los tipos de tratamiento y efectos secundarios. Los cuidadores reciben apoyo para comprender cómo podría cambiar la vida durante el tratamiento y acceso a recursos informativos y educativos sobre el cáncer. Esta es una gran oportunidad para hacer preguntas y romper con los mitos sobre el cáncer y su tratamiento.

**15 de octubre de 2024: Cuidado del cáncer 101: Su kit de herramientas** – “¿Está cuidando a una persona que tiene cáncer? Hay muchas cosas que están a punto de cambiar para el cuidador. Exploraremos formas de planificar para lo que viene y diseñar su "caja de herramientas" para el futuro. Ya sea que esta es una situación nueva para usted o se está embarcando en la siguiente fase del tratamiento con su ser querido, este espacio es para usted”.

*Instructor:* Morigan Bruce, MPA, Interim Executive Director, Cancer CAREpoint

# El Registro

## ¿Anda buscando un trabajo realmente gratificante?

Ahora puede inscribirse en el Registro de proveedores de servicios de apoyo en el hogar. ¡Siempre estamos reclutando!

Usted puede ayudar a los adultos mayores y a las personas con discapacidades que reciben servicios de apoyo en el hogar mediante una carrera gratificante como proveedor de estos servicios.

### Los proveedores del Registro:

- Dan servicios de apoyo en el hogar a personas mayores, ciegas y discapacitadas
- Tienen horarios flexibles
- Podría ser elegible para recibir beneficios de salud
- Reciben capacitaciones gratuitas
- Ganan \$19.50 por hora.

### ¡Preséntese hoy mismo!

1) Por correo postal:

Attn: PA Registry  
6955 Foothill Blvd, Ste. 300  
Oakland, CA 94605  
OR

2) Por correo electrónico:  
RegistryApps@acgov.org

## ¿QUÉ ES EL REGISTRO?

El Registro conecta a los beneficiarios de los servicios IHSS con proveedores aprobados que puedan brindar estos servicios en el hogar. Los especialistas del Registro pueden ayudar a buscar proveedores según las necesidades del beneficiario.

La información que usted le da al Especialista del Registro sobre sus necesidades y preferencias es clave para buscar la opción que más le conviene. Con esta información, el Registro puede generar una lista de proveedores que cumplen con los criterios deseados.



Descubra más detalles en la [Página de registro](#) o llame a la línea de información interna 510-577-569.

## COMITÉ ASESOR: ANUNCIO



Nos complace anunciar que **Hannah Karpilow** ha sido designada como la nueva Presidenta del Comité Asesor de Public Authority y desempeñará un papel fundamental dando recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo en el hogar y los servicios de Public Authority.

### **Destacado (de la entrevista): Comité Asesor de Public Authority Hannah Karpilow, Presidenta del Comité Asesor**

#### ***¿Cómo describiría su rol y sus fortalezas dentro de la organización?***

Como Presidenta del Comité Asesor recientemente designada, formo parte del comité como proveedor externo. Mi trabajo es velar por el desarrollo del Comité Asesor hasta alcanzar su máximo potencial. Junto con los miembros actuales, quiero construir un Comité comprometido, informado, activo y eficaz. Necesitamos atraer nuevos miembros que absorban positivamente nuestra experiencia y habilidades colectivas.

Habiendo sido parte de la comunidad IHSS en este condado por más de cuatro décadas, tengo gran experiencia y comprensión de las necesidades tanto de los beneficiarios como de los proveedores de servicios IHSS.

*\*Continúa en la página siguiente*

*\*Viene de la página anterior*

***¿Qué experiencia tiene usted que será valiosa para el Comité Asesor de Public Authority?***

He trabajado para el programa de servicios IHSS desde 1981, junto a estudiantes de Cal unos años más jóvenes que yo, y con líderes del Movimiento de Vida Independiente. Pronto yo misma me convertí en defensora, y a principios de los años 90, me invitaron a trabajar en el Grupo de Trabajo de Reorganización para establecer la Alameda County Public Authority. Junto con activistas legendarios como Hale Zukas y Sue Hodges, elaboramos recomendaciones para el Condado sobre cómo construir lo que entonces se clasificaba como una agencia cuasi gubernamental. Me quedó claro que satisfacer las necesidades de los trabajadores era esencial para satisfacer las necesidades de los beneficiarios. La existencia de Public Authority permitió la negociación colectiva, y nuestro primer sindicato fue el SEIU 616. Me uní a ellos y me he esforzado por acercarlos la perspectiva de Vida Independiente, ya que yo he mantenido una perspectiva dual sobre nuestra marginación compartida.

***¿Cómo describiría su conocimiento y método de liderazgo?***

Mi conocimiento proviene del estar presente, escuchar y hacer. Espero que otros hagan lo mismo. Prefiero una estructura de liderazgo horizontal, porque creo que todos tienen algo que ofrecer.

***¿Qué información desea que los beneficiarios y proveedores de servicios de apoyo en el hogar sepan sobre Public Authority y el Comité Asesor?***

Las personas deben saber que todas las reuniones, incluidas las sesiones de los subcomités, están abiertas al público y que todas las voces son importantes. Las reuniones del Comité Asesor en pleno se llevan a cabo en persona en las oficinas de Eastmont en Oakland y por Zoom, y se realizan de acuerdo con la Ley Brown. Las personas que no son miembros tienen tiempo limitado para hablar y deben esperar hasta el final de la reunión.

**ÚNASE A NOSOTROS**

Estas reuniones se llevan a cabo el primer jueves de enero, abril, julio y octubre. Las reuniones del subcomité son menos formales y los invitados hablarán a discreción del presidente. Los subcomités activos actuales incluyen Reclutamiento/Orientación (del Comité Asesor) y Registro. Todas las reuniones de los subcomités se llevan a cabo virtualmente en Zoom. Para obtener más información o el enlace para participar en una reunión, llame al 510-577-1889 o envíe un correo electrónico a [ErickaFranklin.Medina@acgov.org](mailto:ErickaFranklin.Medina@acgov.org). Las personas también pueden enviarme correos electrónicos con comentarios a [homecarewiz@gmail.com](mailto:homecarewiz@gmail.com). Me gusta promover la participación de todas las partes interesadas.

### ***¿Cuál es su misión y visión para el futuro del Comité Asesor?***

Personalmente, mi misión es fortalecer el Comité con miembros capacitados y capaces, todos los cuales deben tener claro el potencial del Comité y comprometerse a hacer el trabajo para alcanzar una visión compartida. Ya que la mayor parte del trabajo se ejecuta en los subcomités, podemos utilizar las reuniones trimestrales para actualizar a todos los miembros y al personal sobre el progreso realizado durante el trimestre y para obtener informes del personal sobre las actividades de Public Authority.

### ***¿Cómo podemos encontrar más información sobre el Comité Asesor?***

Visite el sitio web <https://ac-pa4ihss.org/advisory-committee/> o llame a la Secretaría de Public Authority al 510-577-1889.

## **Public Authority: Comité Asesor**

El Comité Asesor hace recomendaciones para mejorar los servicios de apoyo en el hogar y los servicios de Public Authority. El Comité Asesor está reclutando activamente a miembros adicionales.

Las reuniones se llevan a cabo trimestralmente el primer jueves del mes.

Si está interesado en ser miembro, comuníquese con la Secretaría de Public Authority llamando al teléfono

número 510-577-1889 o visite nuestro sitio web para obtener más información:

[www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org)



## VERIFICACIÓN DEL EMPLEO Y SALARIO: NOTICIAS

**Los proveedores de servicios de apoyo en el hogar ahora tienen acceso simplificado a la función de verificación del empleo y el salario.**

A partir de junio de 2024, la verificación del empleo y salario estará disponible como una Función de autoservicio en el Portal Electrónico ESP.

¿Necesita ayuda?

- Consulte la pestaña What's New ("Novedades") del Portal ESP.
- [Asista a un seminario web en vivo sobre el portal electrónico EPS](#)
- Comuníquese con la recepción del Programa IHSS llamando al **(866) 376-7066**. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes, excepto feriados. Tenga en cuenta que la recepción IHSS primero debe verificar la identidad de la persona que llama y le hará preguntas antes de atenderlo.

*Referencia: All County Letter No. 24-28*

## PERMISO POR ENFERMEDAD: PROYECTO DE LEY DEL SENADO 616

**Los proveedores actuales de servicios IHSS tendrán un máximo de horas de permiso por enfermedad remunerado de 24 horas hasta el 30 de junio de 2024, y de ahí verán un aumento a 40 horas a partir del 1 de julio de 2024.**

Los proveedores de servicios IHSS pueden acumular horas de permiso por enfermedad remunerado cada año fiscal, el 1 de julio, mientras continúan trabajando como proveedores activos. Cuando el proveedor deja de trabajar en el Programa IHSS por más de un año se le considerará inactivo y deberá completar el proceso de inscripción como proveedor nuevamente para obtener y utilizar el beneficio del permiso por enfermedad remunerado.

**Al cierre de cada año fiscal, el 30 de junio, caducan todas las horas del permiso por enfermedad acumuladas no utilizadas .**

*¿Tiene preguntas sobre el permiso por enfermedad del proveedor? Llame al 510-577-1877.*

## AUTORIZACIÓN DEL REEMPLAZO DE CHEQUES: NOTICIAS

¿Perdió su cheque del pago por su trabajo como proveedor IHSS?  
¡Evite que su cheque de pago se pierda en el correo inscribiéndose hoy en el  
DEPÓSITO DIRECTO !

El proceso de autorización del reemplazo de los cheques de pago por la Oficina del Contralor del Estado actualmente está teniendo serias demoras y se está tardando hasta cinco meses.

### ¿Qué puede hacer ?

- No llame a la Oficina del Contralor del Estado.
- Los proveedores deben utilizar el DEPÓSITO DIRECTO o TARJETA DE PAGO. El Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) exige el depósito directo. Hacer clic [AQUÍ](#) para ver más información.
- Llame a IHSS Payroll (nómina) al (510) 577-1877.  
Para hablar con una persona, presione "1", después "2" y después "0".

## Proveedores de servicios de apoyo en el hogar (IHSS) Sindicato de proveedores: **SEIU 2015**

**seiu 2015**  
California's Long Term Caregivers

### Central sindical

¿Alguna pregunta sobre  
SEIU Local 2015?

Llame al 855-810-2015  
Lunes a viernes  
Atención 7 a. m. a 7 p. m.

SEIU Local 2015 es la organización de los trabajadores de cuidados a largo plazo de California. A través del trabajo de sus miembros, mediante la formación de alianzas, la innovación y la educación, los trabajadores de cuidados a largo plazo de SEIU Local 2015 trabajan para lograr empleos de calidad que ofrezcan salarios dignos, una jubilación segura, respeto y el derecho a un sindicato para todos.

La organización tiene como objetivo garantizar la accesibilidad a servicios de cuidados a largo plazo de calidad para las personas mayores y las personas con discapacidades, y asegurar una vida de calidad para nuestras comunidades que incluya el acceso a servicios a la atención médica y viviendas asequibles y de calidad, vecindarios seguros, oportunidades educativas y justicia racial y Ambiental.



# Who Are We?

Alameda County Care Partners offers free compassionate and culturally competent care to In-Home Supportive Services Care Providers and Recipients.

CARE PARTNERS TEAM CAN ASSIST YOU IN THE FOLLOWING:

1

Fall Prevention Services and Durable Medical Equipment requests

2

Linkages to community resources including Food Stamps

3

Starting conversations about your Healthcare Wishes

Call us at 510-577-3517  
or  
[Care.Partners@acgov.org](mailto:Care.Partners@acgov.org)



ALAMEDA COUNTY HEALTH CARE SERVICES AGENCY  
PUBLIC HEALTH DEPARTMENT



# Destacados: Actividades de verano

¡Ahora que llegó el VERANO, también llegaron muchas actividades divertidas! Participar en una actividad divertida en el verano puede mejorar la calidad de vida y las interacciones sociales. ¿Qué actividad será su favorita?

## ¡Hora de hacer ejercicios!

El desarrollo de la fuerza física y el equilibrio es vital en la reducción del riesgo a sufrir caídas. Caminar, tai chi, estirarse y bailar son excelentes maneras de mantener la salud general, creando un estilo de vida más seguro y activo. ¡Consulte sus centros para personas mayores locales para explorar qué ofrecen!

¿Le gustaría intentar el **pickaball**? ¡Ahora que este deporte es tan popular, hay canchas de uso público gratuitas en todo el condado de Alameda !



- Programa Bingocize: Ciertos centros de vivienda pública para personas mayores en todo el condado de Alameda ofrecen clases de ejercicio presenciales a sus residentes, como las clases del Programa Bingocize (combina el juego de bingo con ejercicio y educación para la salud).
- Spectrum Community Services ofrece programas trimestrales como EnhanceFitness, Walk with Ease y A Matter of Balance.

## Jardinería

- Los adultos mayores de los centro de viviendas asequible que cuentan con jardines tienen mayor acceso a productos frescos.
- Las mejores plantas para su jardín en el verano son:
- Ocra, pepinos, tomates, pimientos, calabazas, verduras, bayas, guisantes, berenjenas, chalotes, melones
- Intente también: hierba luisa, cosmos, caléndula



# GUÍA 2024 PARA EL MERCADO DE PRODUCTORES: CONDADO DE ALAMEDA

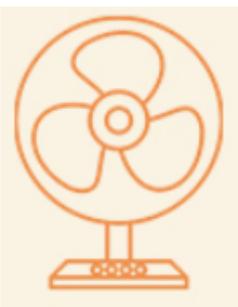
El verano es el momento perfecto para apoyar a los productores locales y probar productos frescos. Eche un vistazo a estos mercados:



- **Alameda:** Haight y Webster Street, martes y sábados de 9 a.m. a 1 p. m
- **Berkeley:** Center St. y Martin Luther King Jr. Way, sábados de 10 a. m. a 3 p. m
- **Castro Valley:** Redwood Rd y Norbridge Ave en BART, sábados de 9 a. m. a 1 p. m
- **Dublin:** 4201 Central Pkway, jueves de 1 p. m. a 8 p. m
- **Fremont:** Bay Street y Trimboli Way, domingos de 9 a. m. a 2 p. m
- **Hayward:** 777 B St., City Plaza en Watkins, sábados de 9 a. m. a 1 p. m
- **Livermore:** 3rd St y J St., jueves de 4 p. m. a 8 p. m.
- **Newark:** 2086 NewPark Mall, por SEARS, domingos de 9 a. m. a 1 p. m.
- **Oakland:** Fruitvale 3340 E 12th St. , martes y jueves de 11 a. m. a 7 p. m
- **Pleasanton:** Main St. y West Angela St, sábados de 9 a. m. a 1 p. m
- **Union City:** Kaiser Union City, 3553 Whipple Rd, miércoles 10 a. m. a 2 p. m
- **San Leandro:** Kaiser San Leandro, 2500 Merced St y Fairway Dr., martes de 10 a. m. a 2 p. m

## CÓMO COMBATIR EL CALOR EXTREMO: ALERTAS Y ADVERTENCIAS

El Servicio Meteorológico Nacional ya anunció sus Alertas y Advertencias ya que tendremos calor excesivo en todo el estado. Tome precauciones adicionales para proteger su salud y seguridad este verano .



- ⇒ Regístrese en el sistema [AC Alert](#) para recibir alertas sobre emergencias y otra información importante para la comunidad.
- ⇒ [Centros de enfriamiento](#): son para todos, especialmente para las personas en riesgo de contraer una enfermedad relacionada con el calor.
- ⇒ Haga clic [AQUÍ](#) para aprender más sobre cómo puede enfriar su casa.

## **JUNIO 2024: MES DEL ORGULLO**

### **Recursos para adultos mayores LGBTQ+**

Para los beneficiarios y proveedores IHSS que se identifican como LGBTQ, existen muchos recursos y conexiones que pueden resultar beneficiosos.

#### **Lavender Seniors of the East Bay:**

Establecida en 1994 por un grupo de 20 personas mayores preocupadas por la falta de servicios y protecciones para los "gays y canosos", la organización brinda servicios de apoyo social que fomentan un sentido de pertenencia para todos los adultos mayores de la comunidad LGBTQ+. (510) 736-5428

#### **SAGE National LGBTQ+ Elder Hotline:**

Línea de asistencia para LGBTQ+ mayores: (877) 360-5428 que opera 24 horas del día, 7 días de la semana, en inglés, español, con traducción en 180 idiomas

#### **SAGEConnect:**

Programa gratuito que establece conexiones entre 'compañeros telefónicos' voluntarios que apoyan a las personas LGBTQ+ mayores mediante llamadas telefónicas semanales.

#### **National Resource Center on LGBTQ+ Aging:**

Una fuente inagotable de información que produce publicaciones, hojas informativas, guías y asistencia sobre casi mil temas relevantes para el adulto mayor de la comunidad LGBTQ+. Este es un estupendo recurso de información y también de referencia.

#### **US Department of Veterans Affairs VHA LGBTQ+ Health Program:**

Garantiza que los veteranos LGBTQ+ reciban atención médica en un entorno inclusivo y equitativo con proveedores que respeten su identidad.

#### **Oakland LGBTQ Community Center:**

Fundado en 2017, este centro comunitario LGBTQ de Oakland está dedicado a mejorar y mantener el bienestar de las personas, familias y aliados LGBTQ.

Teléfono: 510- 882-2286.

#### **Pacific Center for Human Growth:**

Fundado en 1973, Pacific Center for Human Growth es el centro LGBTQIA+ más antiguo del Área de la Bahía y el tercero más antiguo del país. Opera una clínica de salud mental sujeta a una escala de costo variable sujeta al ingreso individual. Teléfono: 510- 548-8283.

# JUNIO 2024: MES DE LA CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL ABUSO DE ANCIANOS

- CREANDO FORMAS DE APOYO SÓLIDO PARA LAS PERSONAS MAYORES -

El día mundial de la concientización sobre el abuso de ancianos se celebra cada año el 15 de junio.

El [Mes de concientización sobre el abuso de ancianos](#) es el momento de reconocer la grave crisis que sigue amenazando a los más vulnerables. Poner de relieve la naturaleza trágica de este problema, así como las señales de advertencia, son pasos críticos hacia la prevención.

\* [El 10% de los estadounidenses de 60 años o más sufren abuso](#)

\* [Sólo 1 de cada 14 casos se denuncia a las autoridades](#)

Los Servicios de Protección para Adultos responden a las denuncias de abuso.

Llámenos al (510) 577-3500 o contáctenos en línea en <https://reporttoaps.org/>

## ¡NOTICIAS! : CIERRE DEL ÁREA DE RECEPCIÓN

### Importante:

Cierre temporal de las salas de espera y recepción de la agencia de servicios sociales en [Eastmont Mall, primer piso](#)

Las oficinas y área de recepción de la agencia de servicios sociales en Eastmont en el primer piso - que cubre el Departamento de Servicios para Adultos y Personas Mayores - se vieron afectadas por las recientes inundaciones del Eastmont Mall. Por lo tanto, las salas de espera y el área de recepción del primer piso permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

La recepción de Servicios de apoyo en el hogar (IHSS) atenderá temporalmente en el 2do piso. Ingrese por Entrance E (frente a McDonalds) y vaya a la izquierda.

Las orientaciones para proveedores IHSS se ofrecerán en línea.

**Beneficiarios: hable con un empleado llamando al 510-577-1800**

**Proveedores: hable con un empleado llamando al 510-577-1877**

**El horario de atención seguirá siendo el mismo: 8:30 a. m. a 5:00 p. m.**

# **ATENCIÓN : SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR BENEFICIARIOS**

**Todavía está a tiempo para aprovechar el  
Registro de Proveedores de Reserva**

- ¿Tiene una necesidad urgente de recibir servicios de apoyo relacionados con los servicios de cuidado personal que su proveedor actual no puede darle?
- ¿Necesita urgentemente un proveedor porque está haciendo la transición a la atención domiciliaria y no ha identificado a un proveedor?

¡Entonces, puede calificar para recibir apoyo temporal de un proveedor de reserva!

**El personal de Public Authority puede darle algunos nombres en base a la disponibilidad y sus preferencias y necesidades. Coordinarán con usted para identificar un proveedor permanente lo antes posible.**

## **Además:**

Para incentivar a sus proveedores, los servicios de apoyo en el hogar les pagarán dos dólares adicionales por hora del salario actual.

## **Nota:**

El Registro de Proveedores de Reserva es una alternativa temporal para recibir servicios. Los proveedores de reserva solo pueden darle un máximo de 80 horas de servicio (o 160 horas si es para beneficiarios con discapacidades graves). Los beneficiarios eventualmente necesitarán contratar un proveedor permanente.

**¡Public Authority está lista para escucharlo!**

Llame al 510-577-1980 o envíe un correo electrónico



# ATENCIÓN BENEFICIARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR:

## ¡NOS GUSTARÍA ESCUCHARLOS!

¿Tiene una historia o un mensaje que cree que puede ser importante para otros miembros de la comunidad de servicios de apoyo en el hogar?

Alameda County Public Authority desea escucharlo y compartir SUS historias personales con otros beneficiarios y proveedores IHSS. Sus mensajes podrían compartirse en futuras publicaciones de Public Authority Press. Sea minucioso y reflexivo. Buscamos respuestas extensas.

¡Valoramos su opinión y estamos emocionados de compartir sus historias! Envíe sus historias personales por correo electrónico a [PApress@acgov.org](mailto:PApress@acgov.org) o haciendo clic [AQUÍ](#).

*Para compartir sugerencias sobre temas o ideas para futuros boletines de Public Authority, por favor escribanos a:*

[PApress@acgov.org](mailto:PApress@acgov.org)

**Editores:**

Nicole Hayes, Sandra Pearson, Ericka Franklin Medina, Emily Vo, Mitzi Richardson y Christine Morgan

*Equipo responsable del boletín de Public Authority*

### **Correo postal:**

6955 Foothill Boulevard,  
Suite 300  
Oakland, CA 94605-2409  
(Lobby: First Floor, Suite 143)

### **Central telefónica:**

510-577-3552

### **Fax:**

510-577-3579

### **Beneficios (salud):**

510-577-3551

### **Capacitaciones:**

510-577-3554

### **Registro**

### **Beneficiario IHSS :**

510-577-1980

### **Proveedor IHSS :**

510-577-5694

**Sitio web:** <https://ac-pa4ihss.org/>

### **IHSS Payroll (nómina):**

510-577-1877

### **Línea directa APS:**

510-577-3500

### **Info & Asistencia para Personas mayores:**

510-577-3530

### **Busque su Trabajador Social IHSS:**

510-577-1900



**CONTACTOS**