

公共管理局通稿

阿拉米達縣

第



期

2024年夏

提倡·告知·支援



關於《公共管理局通稿》

《公共管理局通稿》是阿拉米達縣公共管理局印發的新聞通訊，一年發行三刊。本報屬於社區資源，旨在確保家居護理服務（IHSS）接受者和提供者充分瞭解全年來公共管理局和家居護理服務計畫的全年活動。

本期內容

局長來信.....	2
健康福利	3
培訓	4
登記處和招聘.....	6
諮詢委員會	7
新的工資核査方式和病假法案...	10
更換工資領取方式和 SEIU 2015.....	11
照護合作夥伴.....	12
焦點：夏季活動.....	13
農貿市場指南和防暑消暑	14
驕傲月和LGBTQ+資源.....	15
虐待老人意識月 和辦公室大堂最新消息.....	16
後備服務提供者系統	17
個人故事和聯絡我們.....	18

常務局長來信

大家好，歡迎閱讀最新一期的《公共管理局通稿》！

本期將介紹IHSS和公共管理局的最新動態。

Newsom州長近期與立法機構簽署了保持未來兩個財年收支平衡的最終預算協定，幸運的是該協議不會影響到IHSS和公共管理局。最終預算協定解決了468億美元的資金缺口問題，其中包括削減160億美元的支出。在Newsom州長五月份的修訂案中，他建議包括IHSS在內的眾多計畫大幅削減預算，以降低州預算赤字，特別建議取消後備服務提供者系統（BUPS），並終止無證移民者的IHSS服務接受資格。最終預算協定准許IHSS，不論服務接受者的移民身分如何，繼續為所有符合資格的IHSS服務接受者提供支援和所需服務，繼續為因緊急情況而臨時需要IHSS服務提供者的IHSS服務接受者提供BUPS。

此外，還有一些好消息是關於今年夏季生效的幾個計畫的最新情況，例如，7月1日起，符合資格的IHSS服務提供者的年度帶薪病假從24個小時增加至40個小時，以及電子服務門戶網站現可提供IHSS服務提供者就業與工資核查服務，簡化了就業和工資核查方式。

您知道加州的家居護理服務（IHSS）計畫已有50餘年的歷史嗎？50年！IHSS在支持老人和殘障人士在家安全獨立生活以及避免家外護理服務領域一直處於領先地位。IHSS計畫不斷發展壯大，為全州700,000餘名IHSS服務接受者提供服務。僅在阿拉米達縣，我們就為30,000餘名IHSS服務接受者提供服務，並且每年都有更多的IHSS服務接受者加入該計畫。隨著IHSS計畫的不斷壯大，我們需要IHSS服務提供者幫助IHSS服務接受者在家中安全生活。我們一直在招募IHSS服務提供者。如需瞭解成為登記處服務提供者或後備服務提供者的相關資訊，請聯絡公共管理局，電話為：510-577-5694。

最後，在炎炎夏日，大家要記得多喝水，補充水分，保持室內涼爽或在社區內尋找避暑中心，並與家人及朋友保持連絡。

請考慮利用現有的社區資源，如[Eden I & R 211](#)、[阿拉米達縣老人與殘障資源處（ADRC）](#)和我們的[老人資訊與援助中心](#)。

祝您夏季平安幸福、身體健康！

-Nicole Hayes
公共管理局常務局長



健康福利

家居護理服務提供者請注意！

您是否已不再為您的服務接受者工作，但仍想繼續領取健康福利？

如果是這樣，您或許可以領取COBRA福利。公共管理局的COBRA健康福利計畫由以下機構施行：

P&A集團

如何操作？

您可以直接向P&A集團付款，以便繼續執行您的現有計畫。您可自行開設網上帳戶並設置付款方式。

有疑問或想瞭解詳情？

如有疑問，請致電510-577-3551。

如需聯絡P&A集團，請致電1-716-852-2611或瀏覽網上門戶網站，網址為：www.padmin.com

我有資格享受健康福利嗎？

每月工作80個小時及以下的服務提供者有資格享受醫療、牙科和眼科福利。本計畫提供三合一保險套餐，不單獨提供保險服務。**配偶和受撫養人不合資格。**

請勿延遲，立刻報名！**提交表格後，等待期最長可達90天。**請致電我們的健康福利部索取報名表格，電話為：
(510) 577-3551。

HMO牙科計畫的保險費用最低為20美元/月，
PPO牙科計畫的保險費用最低為45美元/月。

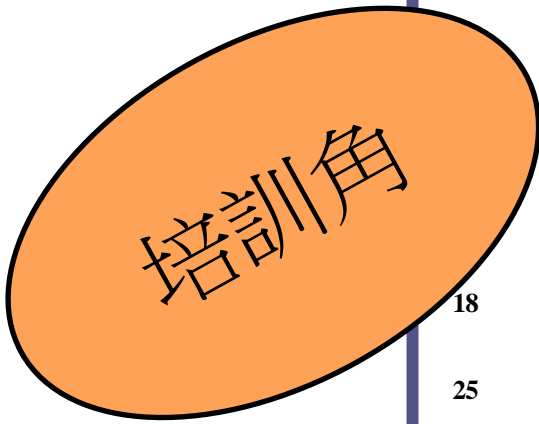


醫療福利

**費用因具體情況而異，示例僅供參考*

- 私人醫生（主診醫生）門診（共付額為10美元）、預防性醫療護理（無共付額）、照X光和其他診斷檢查（無共付額）
- HMO或PPO類計畫、大多數預防性醫療護理服務和一般牙科檢查均免費
- 眼科服務（包括眼科檢查、眼鏡或隱形眼鏡）

2024年8月



周日	週一	週二	週三	週四	週五	週六
	★	★	★	1 ★	2 ★	3
	5 ★	6 ★	7 ★	8	9	10
	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

培訓日程

- 8月5日
緩和療法：超乎您的想像
- 8月6日
控制膽固醇
- 8月7日
醫療資格和家庭和社區服務
- 8月8日
控制膽固醇（西班牙語）
- 8月9日
護理服務提供者同儕互助會議
- 8月12日
提供直接支援的專業人員的重要性
- 8月19日
Just Drive（實體培訓）
- 8月21日
有效溝通
- 8月22日
成人保護服務
- 8月27日
愛笑瑜伽
- 8月29日
愛笑瑜伽（西班牙語）



請掃描上方二維條碼，報名參加課程！

您知道嗎？

家居護理服務接受者和提供者
均可免費參加有關健康和家庭護理服務的主題培訓和研討會。
此外，還提供其他語言的**面對面實體**培訓和**網上**培訓。
請點按[此處](#)或致電510-577-3554進行報名。

培訓重點

2024年8月5日：緩和療法：

超乎您的想像——罹患重病會影響您生活的各個方面。快和我們一起瞭解如何應對疾病給生活帶來的影響。史丹佛大學緩和療法小組將與您分享如何採取以人為核心的全面療法，享受最美好的生活。主講人將講述身體症狀和情緒及精神健康等內容。培訓將以英語進行。

主講人：Dr. Grant Smith, MD,
緩和療法醫生兼史丹佛大學醫學院臨床醫學副教授



即將開展的培訓

2024年9月11日：癌症護理基礎知識——該課程為癌症教育基礎課程，將概述治療類型及其副作用，幫助看護人瞭解治療期間生活可能出現的變化，為看護人提供可靠的癌症資訊及教育資源的資訊。這是一次絕佳的機會，您可以就癌症和癌症治療提出問題，揭開癌症的神秘面紗。

2024年10月15日：癌症護理101：打造您的工具箱——“您正在照顧癌症患者嗎？看護人的職業生涯變化不斷，我們將探討如何規劃下一階段的職業生涯，並為您將來的看護工作設計您自己的‘工具箱’。無論您是看護新手，還是正與愛人進行下一階段的治療，本培訓都很適合您。”

主講人：MPA、癌症關懷點臨時執行主任Morrigan Bruce

登記處

您是否正在尋找一份 有意義的工作？

請考慮成為家居護理服務提供者登記處的護理服務提供者吧。期待您的加入！

快來加入居家護理服務提供者這一有價值的職業，幫助接受家居護理服務的老人和殘障人士。

登記處的服務提供者可以：

- 為老人、盲人和殘障人士提供護理服務；
- 彈性的安排時間；
- 可能有資格享受醫療保健福利；
- 接受免費培訓；
- 賺取每小時19.50美元的薪酬。

請儘快提交申請！

1) 郵寄信箱：

Attn: PA Registry
6955 Foothill Blvd, Ste. 300
Oakland, CA 94605
或

2) 電郵信箱：RegistryApps@acgov.org

登記處是什麼機構？

公共管理局登記處將家居護理服務接受者聯繫到符合資格的家居護理服務提供者。登記處專員能夠幫助尋找最符合服務接受者需求的服務提供者。

您需要向登記處專員提供您的需求和偏好資訊，這些資訊對於尋找最適合您的服務提供者來說，至關重要。按照您提供的資訊，登記處可列出符合您標準的服務提供者名單。



如需瞭解詳情，請瀏覽[登記處網站](#)或致電登記處工作人員資訊熱線：510-577-5694。

諮詢委員會： 公告



我們很高興地宣佈，**Hannah Karpilow**已被任命為公共管理局諮詢委員會的新任委員會主席，她將在提出建議以提高家居護理服務和公共管理局服務水準方面發揮關鍵作用。

訪談重點： 公共管理局諮詢委員會 諮詢委員會主席 **Hannah Karpilow**

請描述您在組織中擔任的角色和優勢？

作為新任諮詢委員會主席，我將在委員會中擔任非家庭成員服務提供者的角色。我的工作旨在充分發揮諮詢委員會的潛力。我希望與現任成員一起，打造一個參與性強、資訊靈通、積極有效的諮詢委員會。我們需要吸納新成員，推動我們的集體經驗和技能更上一層樓。四十多年來，我一直是本縣IHSS社區的成員，經驗豐富，十分瞭解IHSS消費者和服務提供者的需求。

**續轉下一頁*

您的哪些經驗會幫助到公共管理局諮詢委員會？

自1981年以來，我一直在從事IHSS居家護理工作，與比我小幾歲的加州學生們和“自立生活運動”（Independent Living Movement）的領袖們共事。沒過多久，我成為了這一事業的一名宣導者，並在90年代初受邀加入重組工作組（Reorganization Working Group），創建阿拉米達縣公共管理局。我們與Hale Zukas和Sue Hodges等傳奇活動人士一起為縣政府出謀劃策，討論如何建設這個當時被歸類為半政府性質的機構。我清楚地認識到，滿足工作人員的需求是滿足服務接受者需求工作中至關重要的一部分。公共管理局的成立使集體談判成為現實，並成立了我們的第一個工會SEIU 616。我加入工會行列後一直致力於傳播“獨立生活”的觀點，對大家共同面臨的邊緣化處境持有雙重視角。

請您談談自己的學識和領導方法？

我在展示、聆聽和實踐中學習知識。我希望其他人也能這樣做。我更喜歡扁平化領導結構，因為我相信每個人都有其可取之處。

您希望家居護理服務接受者和提供者瞭解公共管理局和諮詢委員會的哪些資訊？

我希望大家能瞭解，各種會議均對公眾開放，包括小組委員會會議，大家的所有想法都很重要。依照《布朗法案》（Brown Act）規定，奧克蘭的伊斯特蒙特辦事處將會召開諮詢委員會現場全體會議，大家也可通過Zoom網上參會。非會員的發言時間有限且必須等到會議尾聲方可發言。

PLEASE JOIN US

上述會議會在一月、四月、七月和十月的第一個星期四舉行。小組委員會會議相對輕鬆，將由主席決定發言嘉賓。目前活躍的小組委員會包括（諮詢委員會的）招聘/迎新和登記處小組委員會。所有小組委員會會議均通過Zoom網上舉行。如需瞭解更多資訊或獲取會議連結，請致電：510-577-1889或傳送電子郵件至：ErickaFranklin.Medina@acgov.org。也歡迎大家給我傳送電子郵件，提出您的意見建議，我的電子信箱為：homecarewiz@gmail.com。我們鼓勵所有利益相關者都參與進來。

您的使命和諮詢委員會的未來願景是什麼？

就我個人而言，我的使命是與有能力的合格委員會成員一起，致力於全力建設諮詢委員會，讓成員們充分瞭解委員會的潛力並致力於為實現共同願景而奮鬥。小組委員會將承擔大部分工作，我們會在委員會季度會議中向全體成員和工作人員介紹本季度所取得的最新進展，同時聽取工作人員關於公共管理局活動的報告。

如何瞭解諮詢委員會的詳細資訊？

請瀏覽網站：<https://ac-pa4ihss.org/advisory-committee/>或致電公共管理局秘書處，電話為：510-577-1889。

公共管理局：諮詢委員會

諮詢委員會可提出建議以提高家居護理服務和公共管理局服務品質。諮詢委員會正在積極招募新成員。

會議每季度召開一次，時間為每月的第一個週四下午1:30。

如果您有意加入我們，請致電公共管理局秘書處，電話為：510-577-1889，或查看我們的網站瞭解更多資訊，網址為：

www.ac-pa4ihss.org



工資和就業核查：最新資訊

家居護理服務提供者如今可以更加方便地進行工資和就業核查。

自2024年6月起，[電子服務門戶（ESP）](#)網站的自助服務功能將增設工資和就業核查功能。

需要幫助？

- 請查看電子服務門戶網站的“最新更新”（What's New）頁。
- [參加電子服務門戶網站的網路直播研討會](#)
- 請致電IHSS服務台，電話為：**(866) 376-7066**。工作時間為週一至週五上午8:00至下午5:00，節假日休息。請注意，IHSS服務台必須首先通過驗證問題核實來電者身分後，方可提供幫助。

參考：*All County Letter No. 24-28*

服務提供者病假最新消息：參議院第616號法案

2024年6月30日前，家居護理服務提供者最多可享有24個小時的帶薪病假，但自2024年7月1日起，帶薪病假將延長至40個小時。

只有持續參與工作的家居護理服務提供者，方可在每年的7月1日，即財政年度的起始日期，繼續累積帶薪病假時長。任何停止家居護理服務計畫工作一年以上的服務提供者均視為非活躍服務提供者，需重新完成服務提供者註冊流程，方可賺取並享用帶薪病假。

每個財政年度結束時，即6月30日，
任何未使用的帶薪病假時長均將過期失效。

您是否對服務提供者的病假事宜存有疑問？請致電薪資部，電話為：510-577-1877。

更換工資領取方式：最新資訊

您的家居護理服務提供者工資支票遺失了？快選擇直接存款（**DIRECT DEPOSIT**）的方式，避免讓工資支票在郵遞過程中遺失！

目前，加州審計長辦公室的工資領取方式（工資支票）更換流程存在嚴重延遲，耗時長達五個月。

我該怎麼辦？

- 請勿聯絡加州審計長辦公室。
- 服務提供者應使用直接存款方式或工資卡。加州社會服務部（CDSS）規定，可強制使用直接存款方式。更多詳情，請點按[此處](#)。
- 致電IHSS薪資部，電話為：(510) 577-1877。
轉接人工服務，請按“1”，再按“2”，再按“0”。

家居護理服務 提供者工會：SEIU 2015

seiu 2015
California's Long Term Caregivers

成員活動中心

您是否對SEIU Local 2015有疑問？

請於週一至週五
早上7點至晚上7點
致電855-810-2015進行諮詢

SEIU Local 2015是加利福尼亞州的長期護理工作者組織。SEIU Local 2015長期護理工作者通過成員的共同努力、建立合作夥伴關係、創新和教育，致力於高品質完成工作，為所有人提供合理工資、退休保障、尊重和加入聯盟的權利。

本組織旨在確保老人和殘障人士能夠獲得優質的長期護理，確保社區成員過上高品質生活，包括享有經濟實惠的優質醫療保健服務和住房、安全的社區環境、教育機會、種族和環境正義。



我們是誰？

阿拉米達縣照護合作夥伴（Alameda County Care Partners）可以為家居護理服務護理提供者和接受者提供免費、貼心且符合文化習俗的護理服務。

照護合作夥伴小組可為您提供以下幫助：

1

申請防跌倒服務和耐用的醫療設備

2

連接社區資源，包括食品券

3

主動與您溝通您的醫療護理願望

致電510-577-3517聯絡我們
或

瀏覽網址：Care.Partners@acgov.org



ALAMEDA COUNTY HEALTH CARE SERVICES AGENCY
PUBLIC HEALTH DEPARTMENT



Alameda County
Social Services
Agency

焦點：夏季活動

夏季到來，各種愉快的夏日活動也隨之展開！
參加夏日娛樂活動可以提高生活品質，增進社交。
您最喜歡哪項活動？

運動時間到！

增強體力和提高平衡力是降低跌倒風險的重要方式。**散步、打太極拳、伸展運動和跳舞**是保持整體健康的絕佳方式，有助於培養更自信、更積極的生活方式。快到當地的老年活動中心瞭解其所提供的活動吧！

想試試**匹克球**嗎？如今，這項運動比以往任何時候都更受歡迎，阿拉米達縣內各處都有免費的公共球場供您使用！



- **Bingocize**：阿拉米達縣部分老年公共住宅區會為本住宅區住戶提供現場運動課程，如Bingocize課程（將bingo遊戲與運動及健康教育相結合）。
- [社區系列服務（Spectrum Community Services）](#)會提供季度性計畫，如EnhanceFitness（增強體質）、Walk with Ease（輕鬆行走）和A Matter of Balance（平衡力鍛煉）等。

園藝

住在帶有菜園的經濟型老年住宅區的老人更有機會獲得新鮮的農產品。

夏季菜園最宜種植的植物包括：

- 秋葵、黃瓜、番茄、辣椒、南瓜、綠色蔬菜、漿果、豌豆、茄子、大蔥、甜瓜

也可嘗試種植：

- 檸檬馬鞭草、波斯菊、萬壽菊



2024年農貿市場指南：阿拉米達縣

夏季是支持本地種植者、品嚐新鮮農產品的最佳時機。快看看附近有什麼農產品吧：



- ● 阿拉米達：Haight & Webster Streets，週二和週六上午9點-下午1點
- ● 柏克萊：Center St. & Martin Luther King Jr. Way，週六上午10點-下午3點
- ● 卡斯楚谷：Redwood Rd & Norbridge Ave at BART，週六上午9點-下午1點
- ● 都柏林：4201 Central Pkway，週四下午1點-8點
- ● 佛利蒙：Bay Street & Trimboli Way，周日上午9點-下午2點
- ● 海沃：777 B St., City Plaza at Watkins，週六上午9點-下午1點
- ● 利佛摩：3rd St & J St.，週四下午4點-8點
- ● 紐華克：2086 NewPark Mall, Near SEARS，周日上午9點-下午1點
- ● 奧克蘭：Fruitvale, 3340 E 12th ST.，週二和週四上午11點-下午7點
- ● 普萊森頓：Main St. & West Angela St，週六上午9點-下午1點
- ● 聯合市：Kaiser Union City, 3553 Whipple Rd，週三上午10點-下午2點
- ● 聖利安住：Kaiser San Leandro, 2500 Merced St and Fairway Dr.，週二上午10點-下午2點

防暑消暑：高溫預警和警報

國家氣象局已在全州範圍內發佈高溫預警和警報。請在今年夏天採取額外的預防措施，保護自身健康和 safety。



- ⇒ 註冊 [AC Alert](#) 以便接收緊急情況預警和其他重要的社區資訊。
- ⇒ [避暑中心](#) 向所有人開放，尤其是有可能罹患高溫相關疾病的人。
- ⇒ 點按 [此處](#)，瞭解居家避暑策略。

LGBTQ+ 老年資源

對於LGBTQ身分的家居護理服務接受者和提供者，有許多有用的資源和連接可供使用。

[東灣薰衣草老人組織 \(Lavender Seniors of the East Bay\)](#)：

1994年，關注“同性戀老人 (gay and grey)”缺乏服務和保護問題的20余名老人成立了該組織，該組織會提供社會支援服務，為所有LGBTQ+老人培養歸屬感。

(510) 736-5428

[SAGE全國LGBTQ+老人熱線 \(SAGE National LGBTQ+ Elder Hotline\)](#)：

(877) 360-5428 一周7天、一天24小時以英語和西班牙語提供服務，並且提供180種語言的翻譯服務。

[SAGEConnect:](#)

免費的電話好友計畫，為LGBTQ+老人匹配志願者，每週通一次電話。

[全國LGBTQ+老年資源中心 \(National Resource Center on LGBTQ+ Aging\)](#)：

這是一個資訊中心，負責編制出版物、概況介紹、指南並提供援助，涉及近千種LGBTQ+老人相關話題，同時也是一種絕佳的資訊和轉介資源。

[全美退伍軍人事務部VHA LGBTQ+健康計畫 \(US Department of Veterans Affairs VHA LGBTQ+ Health Program\)](#)：

確保LGBTQ+退伍軍人在肯定包容的環境中接受醫療衛生服務，確保服務提供者尊重其身分。

[奧克蘭LGBTQ社區中心 \(Oakland LGBTQ Community Center\)](#)：

奧克蘭LGBTQ社區中心成立於2017年，致力於提高和維護LGBTQ個人、家庭和支持者的福祉。

電話：510-882-2286.

[太平洋人類成長中心 \(Pacific Center for Human Growth\)](#)：

太平洋人類成長中心成立於1973年，是灣區歷史最悠久的LGBTQIA+中心，也是全美歷史第三悠久的LGBTQIA+中心。該中心開設了一個浮動費率制的心理健康診所。

電話：510-548-8283.

2024年6月：虐待老人意識月

- 為老人提供強有力的支援 -

每年的6月15日是“世界虐待老人意識日”。虐待老人意識月正是發現持續威脅最弱勢群體的嚴重危機的契機。關注該問題的悲慘本質和示警信號是預防該問題的關鍵一步。

- * 10%的60歲及以上美國老人在遭受虐待
- * 每14起虐待老人事件中僅有1起向當局報案

成人保護服務機構會對上報的虐待事件進行處理。

請立即致電(510) 577-3500或瀏覽網站<https://reporttoaps.org/>

最新消息！成人與老人辦公室大堂

重要通知：

臨時關閉Eastmont Mall一樓的社會服務局等候室和辦公大堂

受近期水管破裂的影響，Eastmont Mall一樓的社會服務局Eastmont辦事處和大堂（包括成人與老人服務部）將暫停服務，直至另行通知。

家居護理辦公室大堂暫設於二樓。請從E入口（面向麥當勞）進入後左轉。

家居護理服務提供者培訓將在網上舉行。

服務接受者可致電**510-577-1800**聯絡現場工作人員。

服務提供者可致電**510-577-1877**聯絡現場工作人員。

工作時間保持不變：上午**8:30**至下午**5:00**

請注意了：
家居護理服務
接受者

抓緊時間好好利用
後備服務提供者登記處

- 您是否急需個人護理服務方面的後備支援服務，但現有的服務提供者無法滿足您的需求？
- 您是否因正在向居家護理過渡而急需服務提供者，但尚未找到？

那麼，您有資格接受臨時後備服務提供者
提供的服務！

公共管理局的工作人員會根據實際可用情況和您的偏好及需求進行轉介。工作人員將與您合作，儘快為您找到長期服務提供者。

此外：

為激勵您的服務提供者，家居護理服務計畫將在現行工資標準的基礎上每小時向其額外支付兩美元。

請注意：

後備服務提供者登記處是您接受服務的臨時替代方案。後備服務提供者僅能提供80個小時的服務（或為嚴重殘障的服務接受者提供160個小時的服務）。服務接受者最終仍需雇用一名長期的服務提供者。

公共管理局隨時歡迎您的來信！

請致電510-577-1980或傳送電子郵件至RegistryApps@acgov.org。



家居護理服務接受者和提供者
請注意：

我們期待您的來信！

您是否有能引起家居護理服務社區其他人共鳴的故事或資訊？

阿拉米達縣公共管理局期待您的來信，期待您與其他IHSS服務接受者和提供者分享您的故事。您的故事可能會刊登未來的《公共管理局通稿》中與大家分享。請盡可能詳盡全面地敘述您的故事；我們期待您的精彩回復。

我們重視您的意見，很期待聆聽您的故事！請傳送電子郵件至 PApress@acgov.org 或點按 [此處](#) 提交您的故事。

如果您對《公共管理局通稿》未來的文章主題或內容有任何想法建議，請傳送電子郵件至：

PApress@acgov.org

編者：

Nicole Hayes, Sandra Pearson, Ericka Franklin Medina, Emily Vo, Mitzi Richardson, & Christine Morgan

《公共管理局通稿》
新聞通訊團隊

信箱：

6955 Foothill Boulevard, Suite 300
Oakland, CA 94605-2409 (Lobby: First Floor, Suite 143)

主要連絡電話：

510-577-3552

傳真：

510-577-3579

健康福利：

510-577-3551

培訓：

510-577-3554

登記處

IHSS服務接受者：

510-577-1980

IHSS服務提供者：

510-577-5694

網址：<https://ac-pa4ihss.org/>

IHSS工資單：

510-577-1877

APS熱線：

510-577-3500

老人資訊和援助：

510-577-3530

尋找我的IHSS社工：

510-577-1900

CONTACT US