

Condado de Alameda

Comunicado de prensa de la Autoridad Pública

Abogar · Informar · Apoyar

MENSAJE DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

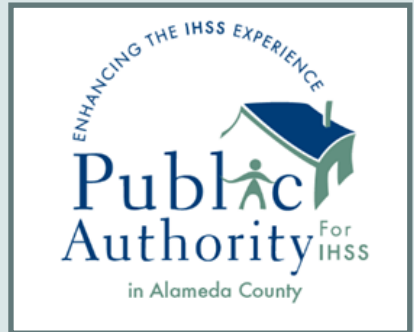
Esta edición del Comunicado de prensa de la Autoridad Pública está dedicada a nuestros más de 30,000 proveedores de Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS)! En nombre de la Agencia de Servicios Sociales, agradezco a cada uno de ellos por su inquebrantable dedicación y compasión para proporcionar la atención y el apoyo necesarios a los beneficiarios de IHSS, lo que les permite permanecer cómodamente en su hogar o comunidad que elijan. La prestación de cuidados es la base de nuestro Programa de IHSS. Sin el apoyo de los proveedores de IHSS, muchos de nuestros beneficiarios de IHSS no tendrían la oportunidad de permanecer de forma segura en su hogar y tendrían que buscar otras opciones de cuidado fuera de sus hogares, como en centros de cuidado a largo plazo o de enfermería especializada.

Noviembre es el Mes Nacional del Cuidador Familiar. ¿Sabía que más de la mitad de nuestros proveedores de IHSS son familiares, mujeres y personas de color? El Departamento de Servicios para Adultos y Ancianos (Adult and Aging Services, AAS) quiere aprovechar esta oportunidad no solo para hacer un reconocimiento a nuestros cuidadores familiares, sino también para celebrar y honrar a **TODOS** los proveedores de IHSS por destinar incontables horas al cuidado de la población de adultos mayores y personas con discapacidades cada día.

Si bien proveer cuidados es gratificante, también puede ser un desafío emocional, físico y económico. A menudo, los proveedores de IHSS ignoran su propia salud y bienestar debido a las considerables exigencias y desafíos del rol de cuidador. Establezca y mantenga un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida, lo que incluye practicar el autocuidado al ocuparse de la salud propia, manejar el estrés al dedicar tiempo para uno mismo y buscar apoyo y recursos sociales. Es más fácil decirlo que hacerlo, pero le recomiendo enfáticamente hacer el esfuerzo si aún no lo ha hecho.

Esta edición se enfoca en los recursos disponibles para que los proveedores de IHSS afronten las exigencias de la prestación de cuidados. Por ejemplo, la Autoridad Pública ofrece capacitaciones específicas para proveedores, como *Apoyo de pares para proveedores de cuidado* y *La importancia de los proveedores de apoyo directo*, y la Agencia para Ancianos del Área (Area Agency on Aging, AAA) ofrece servicios de apoyo para cuidadores, como Family Caregiver Alliance. Estos recursos son beneficiosos para usted y la persona que cuida, y están disponibles durante todo el año, así que despierte su interés y llame para obtener más información. ¡Les deseo lo mejor!

-Nicole Hayes,
Directora ejecutiva de la Autoridad Pública



EN ESTA EDICIÓN

Resumen de los números.....2

W-2 y verificación electrónica de visitas.....2

Capacitación3

Recursos y herramientas para proveedores.....4

Conexión con recursos para ancianos y personas con discapacidades y Mes Nacional del Cuidador Familiar.....5

Agende la fecha.....6

Destacado:
Comité Asesor.....7

Comuníquese con nosotros.....8

PUNTOS ESPECIALES DE INTERÉS

- Cómo encontrar el grupo de apoyo para cuidadores adecuado

¡Noviembre es el Mes Nacional del Cuidador Familiar!

FORMULARIOS DE IMPUESTOS W-2

¡Se acerca el momento de presentar la declaración de impuestos! Este es un buen recordatorio para que los proveedores de IHSS se aseguren de que su dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal están actualizados. Llame al 510-577-1877 para verificar que la información registrada es correcta.

Los proveedores de IHSS recibirán una versión impresa de su formulario W-2 de 2023, si obtuvieron ingresos sujetos a impuestos, a la dirección postal registrada antes del 31 de enero de 2024.

Los proveedores de IHSS que tengan una cuenta en el Portal de Servicios Electrónicos pueden ver y descargar una copia de su formulario de impuestos W-2 de 2023 desde su cuenta.

Tenga en cuenta que el personal del condado de CDSS y IHSS no son asesores de impuestos y no pueden ayudar con consultas sobre impuestos. Si tiene preguntas sobre sus impuestos, visite el [sitio web del IRS](#) o comuníquese con un gestor de impuestos.

RESUMEN DE LOS NÚMEROS

REGISTRO

Remisiones de beneficiarios: **242**
Remisiones de proveedores: **405**

CAPACITACIÓN

Clases mensuales ofrecidas: **9**
◇ Clases de inglés: **6**
◇ Clases de español: **2**
◇ Clases de cantonés: **1**
Promedio de asistentes por mes: **360**

BENEFICIOS DE SALUD

Proveedores elegibles para cobertura médica, pero no inscritos: **14,006**

Proveedores cubiertos en el plan de salud de Alameda Alliance for Health (AAH): **5,513**

- ◇ Plan de organizaciones para el mantenimiento de la salud (HMO): **2,254**
- ◇ Plan de organizaciones de proveedores preferidos (PPO): **3,259**

“En el mundo hay solo cuatro tipos de personas. Aquellas que cuidaron a alguien. Aquellas que están cuidando a alguien. Aquellas que cuidarán a alguien y aquellas que necesitarán que las cuiden”.

— Rosalyn Carter

VERIFICACIÓN ELECTRÓNICA DE VISITAS

La verificación electrónica de visitas (Electronic Visit Verification, EVV) es un requisito obligatorio federal para todo los proveedores de IHSS que no viven con los beneficiarios para registrar el inicio y la finalización de su jornada laboral. Para cumplir con la ley federal, el Departamento de Servicios Sociales de California (California Department of Social Services, CDSS) implementó un cambio en el sistema de EVV que entró en vigencia el 1 de julio de 2023. **Este cambio solo impacta en los proveedores que no viven con sus beneficiarios de IHSS.**

Para ayudar con los nuevos requisitos de EVV, el CDSS publicó materiales de capacitación fáciles de entender en los que se explica cómo usar los sistemas de EVV y las capacitaciones mediante webinars en vivo. Visite el sitio web de EVV del CDSS para obtener más información: <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/cdssprograms/ihss/evvhelp>

El Servicio de Asistencia de IHSS también está disponible para brindar ayuda y se puede comunicar con ellos llamando al 1-866-376-7066.



Noviembre 2023

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2 ★	3	4
5	6	7 ★	8	9	10	11
12	13 ★	14 ★	15 ★	16	17	18
19	20	21	22 ★	23	24	25
26	27 ★	28	29 ★	30 ★		

Hay capacitaciones y talleres sin costo disponibles para beneficiarios y proveedores de IHSS sobre temas relacionados con la salud y los servicios de cuidado en el hogar. Las capacitaciones también se ofrecen en otros idiomas. Haga clic [AQUÍ](#) para registrarse o LLAME al 510-577-3554.

CAPACITACIONES DESTACADAS

Apoyo de pares para proveedores de cuidado

Instructora: Ellen Creighton, coordinadora de Atención de Calidad para Pacientes y Especialista en Recursos Comunitarios en ACE Home Health & Hospice.

Las sesiones de apoyo de compañeros para proveedores de cuidado se ofrecen durante ocho meses del año. Esta sesión de apoyo facilitada es para que los proveedores de IHSS exploren los desafíos y las gratificaciones de brindar ayuda de cuidados personales a otras personas. Esta sesión tiene el objetivo de abordar el aislamiento, la frustración y el desgaste, y de reconocer y empoderar a los proveedores de cuidado brindándoles con herramientas, apoyo y sugerencias de cuidado personal.

Próximas capacitaciones

Diciembre de 2023 — enero de 2024

Capacitación en demencia

El Programa de Capacitación de la Autoridad Pública se complace en trabajar con el Programa de Cuidados de Día para Adultos de Senior Daybreak a fin de ofrecer capacitaciones en demencia a proveedores y beneficiarios de IHSS. Senior Daybreak es un programa de día único que mantiene seguros a los adultos mayores con pérdida de la memoria mientras proporciona a sus cuidadores la flexibilidad y el apoyo que necesitan para cuidar a sus seres queridos en el hogar. Senior Daybreak también ofrece información valiosa y grupos de apoyo diseñados especialmente para quienes cuidan a una persona con demencia o Alzheimer's.

CALENDARIO DE CAPACITACIONES

2 de noviembre

Señales de advertencia de que un adulto mayor necesita ayuda (español)

7 de noviembre

Medicare y el período de inscripción anual (15 de octubre a 7 de diciembre): cambios para 2024

13 de noviembre

Sesión de apoyo de pares para proveedores de cuidado

14 de noviembre

Presentación del servicio de coincidencia con hogares

15 de noviembre

Señales de advertencia de que un adulto mayor necesita ayuda (inglés)

22 de noviembre

Instrucciones anticipadas (cantónés)

27 de noviembre

Importancia de los proveedores de apoyo directo

29 de noviembre

Bingo de nutrición (inglés)

30 de noviembre

Bingo de nutrición (español)

Use el siguiente código QR para registrarse en las clases.



AGENCIA DE ÁREA PARA ANCIANOS

La Agencia de Área para Ancianos (AAA) tiene recursos para nuestras diversas poblaciones y queremos correr la voz. Haga clic [AQUÍ](#) para obtener más información o llame a:

Información y asistencia para adultos mayores:

510-577-3530

Recursos para adultos mayores de la comunidad LGBTQ+

Hay una cantidad de recursos y conexiones que pueden ser útiles para los beneficiarios y proveedores de IHSS que se identifican como LGBTQ+.

Lavender Seniors of the East Bay: fundada en 1994 por un grupo de alrededor de 20 adultos mayores preocupados por la falta de servicios y protecciones para la comunidad “homosexual en la vejez”, la organización presta servicios de apoyo social que promueven un sentido de pertenencia para todos los adultos mayores de la comunidad LGBTQ+. (510) 736-5428

Línea directa nacional de SAGE para adultos mayores de la comunidad LGBTQ+: (877) 360-5428 opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en inglés y español, y con traducciones en 180 idiomas.

SAGEConnect: programa de compañía telefónica sin costo que une a personas mayores de la comunidad LGBTQ+ con voluntarios para llamadas telefónicas semanales.

Centro Nacional de Recursos para Ancianos de la Comunidad LGBTQ+: centro líder de información que elabora publicaciones, hojas de datos, guías y asistencia alrededor de miles de temas relevantes para los ancianos de la comunidad LGBTQ+. También es un maravilloso recurso de información y remisiones.

Programa de Salud LGBTQ+ de la Administración de Salud para Veteranos (VHA) del Departamento de Asuntos de los Veteranos de los EE. UU.: garantiza que los veteranos de la comunidad LGBTQ+ reciban atención médica que se preste en un entorno igualitario e inclusivo con proveedores que respeten su identidad.

Centro Comunitario LGBTQ+ de Oakland: fundado en 2017, el Centro Comunitario LGBTQ+ de Oakland se dedica a mejorar y respaldar el bienestar de personas, familias y aliados de la comunidad LGBTQ+. Teléfono: 510-882-2286.

Pacific Center for Human Growth: fundado en 1973, Pacific Center for Human Growth es el centro LGBTQIA+ más antiguo del Área de la Bahía y el tercero más antiguo en el país. Opera una clínica de salud mental con tarifas escalonadas. Teléfono: 510-548-8283.

CARE PARTNERS

Care Partners del Condado de Alameda proporciona recursos y capacitaciones sobre cuidado personal regularmente para el programa de capacitación de la Autoridad Pública.

Care Partners ofrece atención compasiva y culturalmente competente a proveedores y beneficiarios de Servicios de Apoyo en el Hogar.

El equipo de Care Partners puede ayu-

darles con lo siguiente: solicitudes de servicios de prevención de caídas y equipos médicos duraderos, conexión con recursos comunitarios locales e inicio de conversaciones sobre sus deseos de atención médica.

Comuníquese:

[\(510\) 577-3517](tel:5105773517)

care.partners@acgov.org

FAMILY CAREGIVER ALLIANCE

Family Caregiver Alliance (FCA) ofrece un amplia serie de recursos para cuidadores, que incluye sugerencias de prestación de cuidados, información y promoción del autocuidado de los cuidadores, y conexiones con organizaciones y agencias comunitarias. El sitio web de Family Caregiver Alliance es muy útil, especialmente su pestaña de Recursos para cuidadores.

La misión es mejorar la calidad de vida de los cuidadores familiares y las personas que reciben sus cuidados. Nuestros servicios, programas educativos y recursos están diseñados teniendo en cuenta las necesidades de los cuidadores y ofrecen apoyo, información personalizada y herramientas para manejar las complejas exigencias de la prestación de cuidados, que incluyen lo siguiente:

- Un cuestionario en línea y seguimiento por parte del personal
- Acceso al personal del Centro de Recursos para Cuidadores del Área de la Bahía en seis condados. Los cuidadores tienen acceso a su información dentro de su registro personal del cliente.

Comuníquese:

[\(800\) 445-8106](tel:8004458106)

caregiver.org



CONEXIÓN CON RECURSOS PARA ANCIANOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El sitio de Conexión con Recursos para Ancianos y Personas con Discapacidad (Aging & Disability Resource Connection, ADRC) del condado de Alameda es un portal de servicios y una red de organizaciones comunitarias que ayudan a adultos mayores, personas con discapacidades, sus familiares y sus cuidadores. Este sitio es parte de una red estatal de recursos financiados por el Departamento de Adultos Mayores de California y apoyados localmente que se crearon para simplificar el acceso a mejor información y ayuda con las remisiones, asesoramiento sobre opciones, coordinación de servicios y ayuda con la transición desde la institución al hogar.

Mediante un enfoque centrado en la persona, ADRC identifica recursos personales y comunitarios. Este recurso también brinda ayuda con la inscripción a los servicios, asistencia para navegar los complejos sistemas públicos de beneficios e información de acceso a docenas de socios de servicios comunitarios sin fines de lucro. Estas conexiones funcionan como un sistema de acceso universal que permite a personas de cualquier edad, ingreso y capacidad conectarse con organizaciones asociadas y acceder a un amplia serie de opciones de servicio y apoyo de corto y largo plazo dentro del condado de Alameda.

El objetivo principal es minimizar la confusión, mejorar las opciones individuales y apoyar el proceso totalmente informado de toma de decisiones sobre las opciones de servicios y apoyo de largo plazo para ayudar a alcanzar sus metas personales de independencia.

Llame al 510-297-5936 o al 1-800-510-2020, o envíe un correo electrónico a adrc@acgov.org para obtener más información y ayuda personalizada. **Enlace para cuidadores:** <https://alameda.my-adrc.org/Home.aspx>

CENTRO DE RECURSOS Y EDUCACIÓN PARA LA FAMILIA

El [Centro de Recursos y Educación para la Familia \(The Family Education and Resource Center, FERC\)](#) brinda apoyo a cuidadores familiares de personas con enfermedades mentales. El centro ofrece educación, información, promoción y servicios de apoyo relacionados con la salud mental para ayudar a proveer el mejor cuidado posible a su ser querido.

Si usted es cuidador de un niño o un adulto con una

enfermedad mental, puede contactarse con un hospital, centro médico, equipo móvil ante crisis, establecimiento psiquiátrico u otro programa de apoyo que pueda proporcionar atención profesional y ayuda temporal o permanente. Muchos de estos servicios de apoyo ante crisis están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Las oficinas se encuentran en Oakland y Fremont.

MES NACIONAL DEL CUIDADOR FAMILIAR

El Mes Nacional del Cuidador Familiar, que se celebra cada noviembre, es un momento para reconocer y honrar a los cuidadores familiares en todo el país.

La celebración de los cuidadores familiares durante el Mes Nacional del Cuidador Familiar nos permite:

- Crear conciencia sobre las problemáticas de la prestación de cuidados familiares;
- Celebrar los esfuerzos de los cuidadores familiares;
- Educar a los cuidadores familiares sobre la autoidentificación; y
- Aumentar el apoyo a los cuidadores familiares.

El Presidente Clinton firmó la primera proclamación presidencial del Mes Nacional del Cuidador Familiar en 1997 y, desde entonces, cada presidente ha seguido el ejemplo y han hecho lo mismo, haciendo una

proclamación anual con la que se reconoce y honra a los cuidadores familiares cada mes de noviembre.

RECURSOS

Sitio web del Mes Nacional del Cuidador Familiar: <https://www.caregiveraction.org/national-family-caregivers-month>

Servicio de asistencia para cuidadores: 855-227-3640

Caregiver Action Network

Teléfono: 202-454-3970

Correo electrónico: info@caregiveraction.org



**AUTORIDAD PÚBLICA:
REGISTRO DE PROVEEDORES DE SERVICIOS
DE APOYO EN EL HOGAR**

¿Busca un trabajo significativo?

Considere ser en un proveedor de cuidado en el hogar...

Ayude a adultos mayores y personas con discapacidades que reciben servicios de apoyo en el hogar al seguir una carrera gratificante como proveedor de cuidado en el hogar.

¡El Registro de la Autoridad Pública del condado de Alameda siempre recluta proveedores!

Los proveedores en el registro de la PA:

- Proveen cuidados a ancianos y personas con discapacidades en el programa de IHSS.
- Tienen horarios flexibles.
- Pueden ser elegibles para recibir beneficios de atención médica.
- Reciben capacitaciones sin costo.
- Reciben una tarifa de pago de \$18.55/h.

Envíe su solicitud por:

1) Correo a:

Attn: PA Registry
6955 Foothill Blvd, Ste. 300
Oakland, CA 94605



2) Correo electrónico a: RegistryApps@acgov.org

**¿QUÉ HACE EL COMITÉ
ASESOR DE IHSS?**

El Comité Asesor de IHSS hace recomendaciones para mejorar los servicios de los Servicios de Apoyo en el Hogar y la Autoridad Pública. El Comité Asesor recluta miembros adicionales de manera activa.

Las asambleas se celebran trimestralmente el primer jueves del mes a la 1:30 p. m. en la Agencia de Servicios Sociales, Departamento de Servicios para Adultos y Ancianos, ubicada en:

6955 Foothill Blvd, primer piso, Sala 143, Oakland, CA 94605

Si le interesa unirse como miembro, comuníquese con la Secretaría del Departamento de Autoridad Pública al número telefónico 510-577-1889 o visite nuestro sitio web para obtener más información: www.ac-pa4ihss.org

PROVEEDORES DE IHSS, ¡AGENDEN LA FECHA !

Para honrar el Mes Nacional del Cuidador, acérquese a recibir agradecimiento y apoyo de nuestro personal de Servicios de Apoyo en el Hogar y nuestros socios comunitarios, SEIU 2015, Care Partners y Ellen Creighton (líder del grupo de Apoyo de pares para proveedores de cuidado), por el importante trabajo que hace.

Cuándo:

Miércoles, 8 de noviembre de 2023
10 a. m. a 3 p. m.

Dónde:

Recepción de Servicios para Adultos y Ancianos
Eastmont Mall
6955 Foothill Blvd, Suite 143
Oakland, CA 94605

¡Nos vemos allí!



ENTREVISTA DESTACADA:

COMITÉ ASESOR DE IHSS DE LA AUTORIDAD PÚBLICA

Como presidente del Comité Asesor de IHSS y representante de beneficiarios menores de 60 años, **Warren Cushman** comparte algunas de sus experiencias y sus metas para la Autoridad Pública.

PA: ¿Qué lo motivó a tomar la decisión de unirse al Comité Asesor de la Autoridad Pública?

Warren: Me uní al Comité Asesor en 2019. Sentía que era necesario que hubiera representación de los beneficiarios en la Autoridad Pública y que no era frecuente que una persona ciega participara en este espacio. Las personas con discapacidades tienen necesidades relacionadas con esto. Sentía que tenía mucho para contribuir debido a mis años de experiencia abogando.

PA: ¿Cuáles son sus metas como presidente del Comité Asesor de la Autoridad Pública?

Warren: La primera meta que tengo es completar la membresía del Comité, 11 miembros en total. Siempre estamos buscando miembros nuevos para que se unan, miembros que participen de manera activa. Otra meta es mejorar el estado actual de los beneficiarios de la Autoridad Pública. Me gustaría mejorar el financiamiento para las Autoridades Públicas y la relación entre el beneficiario y el proveedor, construir una conexión más fuerte entre ellos.

PA: ¿En qué aspectos cree que la Autoridad Pública tiene éxito?

Warren: Uno de los aspectos más sólidos de la Autoridad Pública es la capacitación. Los cursos de capacitación y su personal son muy fuertes y positivos. También creo que el personal tiene experiencia en administración y eso ayuda mucho a los beneficiarios y los proveedores en la prestación de servicios. Puedo decir que la conexión entre la Autoridad Pública del condado y los beneficiarios es sólida.

PA: ¿De qué manera cree que la Autoridad Pública podría mejorar los servicios?

Warren: Creo que lo primero que se me viene a la mente es una mejor relación entre la administración del condado, el proveedor de IHSS y el beneficiario de IHSS. Esos tres aspectos se pueden mejorar. Una de mis metas es mejorar la relación entre las tres áreas. El proceso de toma de decisiones de cada rama necesita un esfuerzo más coordinado con el condado en cuanto a los procedimientos y el financiamiento. Creo que para los beneficiarios es difícil encontrar proveedores, por lo que nos vendría bien una mejora en esa área. La contratación de proveedores es el desafío más grande que enfrentan los beneficiarios. Se trata de encontrar los recursos para reclutar más proveedores y necesitamos identificar formas de hacerlo. La buena publicidad y los eventos de divulgación en la comunidad pueden ayudar. La cultura del sistema debe cambiar para que haya más confianza en él y los beneficiarios y proveedores remitan a otras personas. Necesitamos trabajar de manera continua para mejorar la reputación del sistema. El boca a boca es importante. Se pueden mejorar las relaciones entre el Estado y el condado, además de trabajar con el Estado para optimizar el aspecto gubernamental de la Autoridad Pública. Estamos buscando una conexión de comunicación más eficiente.

Por último, es muy importante que el beneficiario y el proveedor estén informados sobre las nuevas leyes y regulaciones, por lo que les recomiendo mantenerse al día y buscar información. Parte de eso es que el proveedor se conecte con su sindicato. Juntos, estamos buscando una mejor comunicación y claridad en las leyes y regulaciones, como la verificación electrónica de visitas, ya que es una manera completamente nueva de hacer negocios.

Para compartir sugerencias sobre temas o ideas de artículos para futuras publicaciones del Boletín de la Autoridad Pública, envíe un correo electrónico a:

PAPress@acgov.org

Editoras:

Nicole Hayes, Sandra Pearson,
Ericka Franklin Medina,
Emily Vo, Mitzi Richardson y
Christine Morgan

***Su equipo del Boletín de la
Autoridad Pública***

Dirección postal:

6955 Foothill Boulevard, Suite 300
Oakland, CA 94605-2409
(Recepción: primer piso, sala 143)



Teléfono principal:

510-577-3552

Línea de fax:

510-577-3579

Beneficios de salud:

510-577-3551

Capacitación:

510-577-3554

Registro

Beneficiario de IHSS:

510-577-1980

Proveedor de IHSS:

510-577-5694

Sitio web: <https://ac-pa4ihss.org/>

Nómina de IHSS:

510-577-1877

Línea directa de APS:

510-577-3500

Ayuda e información

para personas mayores:

510-577-3530

**Buscar mi asistente social
de IHSS:**

510-577-1900