

應徵家護工作面試須知

傷殘人士和耆英可從多方面找 IHSS (居家支援服務) 工作者或家護員工。他們可以從登記處、報章、或朋友的轉介找到家護者。開始在電話時的交談將幫助決定是否需要一個較詳細的面談。



電話交談

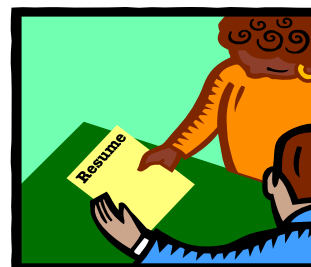
在開始的電話交談時，你和顧主需要決定彼此的需要和期望是否符合，可以進一步設定面談。例如，如顧主需要日間服務而你日間沒空，則無需要續談下去。你同時應問一些重要的問題和關心的項目。例如，如果你對貓過敏，你應問顧主是否有養貓。

在電話中交談可問的好問題：

- 你每個星期需要家護者照顧你多少時間？
- 是那些日子和時間你需要家護者的服務？
- 你想我在什麼時間開始？
- 你住在哪一個城市？
- 請簡單的說明一下你想我做的工作？
- 其他一些可以影響接受工作的重要問題，例如：

你是否需要幫助提起身或轉移？ 你是否需要有人為你開車？

你介不介意吸煙人士？或你吸不吸煙？ 工作是否涉及大小便護理？



請準備說明：

- 你在什麼時間可以工作和你的經驗
- 你曾經做過的工作
- 你具有的特別技能和訓練
- 為什麼你喜歡做家護工作
- 「一些關於你自己的資料：」例如可靠、勤力、能按照指示工作等

如電話交談雙方均滿意，則雙方大有可能約定一個面談的時間。如決定面談時，向顧主問以下的問題：

- 請問你的姓名和電話號碼？
- 請問你想什麼時候和我面談？
- 請問如何到府上？
- 是否有柏文號碼？橫街是什麼？

記得在面談時準時抵達。如無法在約定的時間抵達請打電話通知。

你身為服務者之聲譽與此大有關係！

面談

面談大有可能比電話交談更深入。請攜帶以下文件前往：

- 諮詢人資料：帶備三名諮詢人資料包括姓名，與你的關係（前任僱主，朋友等）和電話號碼。先打電話給這些諮詢人，確保他們的電話正確和他們願意提供良好的諮詢。
- 文件：攜帶你的有效的加州駕駛執照或身份證，和你的社會安全證或工作許可證。
- 任何訓練證書。

如你被僱，考慮雙方訂立一份工作協議或合約。這應包括你將會做什麼工作，任何特別指示或應如何執行工作，或任何有關工資、付款、購物、開車等特別安排。

記得在受僱後，準確填妥加入表格然後交回 IHSS。

此派發材料的內容採自 *Smoothing out the Edges: A Manual on Attendant Management*，作者 Pamela Walker，由獨立生活中心有限公司製作；及採自 *Home Care Worker's Handbook*，由康達科斯達縣居家支援服務公共服務機構編印。

