

Cần một Nhân viên Chăm sóc tại gia?

Cần việc làm như một Nhân viên Chăm sóc tại gia?



Cơ quan Public Authority for IHSS ở Quận Alameda
6955 Foothill Blvd., 3rd Floor
Oakland, CA 94605
Điện thoại: 510-577-3552 Số fax: 510-577-3579
Trang mạng: www.ac-pa4ihss.org

***Nâng cao phẩm chất các dịch vụ trợ giúp cá nhân để hỗ trợ cuộc
sống độc lập, hoạt động từ năm 1993***

Cơ quan Public Authority for IHSS là gì?

Chúng tôi là một cơ quan chính quyền hoạt động với mục đích duy nhất là hỗ trợ Văn phòng Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Gia (In-Home Supportive Services, viết tắt là IHSS) Quận Alameda để phục vụ khách hàng và nhân viên chăm sóc tại gia một cách hữu hiệu hơn. Mục đích của chúng tôi là mang đến cho khách hàng của IHSS một tiếng nói mạnh mẽ trong phương cách dịch vụ được cung cấp, cải thiện phẩm chất dịch vụ cũng như việc IHSS sẵn sàng cung cấp dịch vụ, đồng thời hỗ trợ cho các dịch vụ chuyên nâng cao đời sống của người cao niên và người khuyết tật, những người đã chọn cuộc sống độc lập với đầy nhân phẩm trong nhà riêng của mình.

“Các nhân viên chăm sóc là một phần cơ thể chúng ta. Họ là đôi chân và cánh tay, cặp mắt và đôi tai của chúng tôi.”

- Khách hàng của IHSS

***Quý vị có phải là người cao niên hay người khuyết
tật đang sống tại Quận Alameda không?***

Chúng tôi có thể giúp đỡ quý vị qua các chương trình sau!

Dịch Vụ Chăm Sóc Tại Gia

IHSS là một chương trình xã hội do chính quyền Quận Alameda điều hành. Chương trình này trả lương cho nhân viên chăm sóc tại gia thực hiện những công việc **chăm sóc cho cá nhân** như giúp tắm rửa, mặc quần áo và làm **công việc trong nhà** như nấu ăn, chợ búa và dọn dẹp nhà cửa, cho những người cao niên và người khuyết tật có lợi tức thấp và cần được giúp đỡ để được tiếp tục sống an toàn tại nhà riêng của họ. Dân cư sinh sống trong Quận Alameda County có thể gọi số **510-577-1800** để biết xem mình có hội đủ điều kiện lợi tức và tiêu chuẩn khuyết tật để ghi danh vào chương trình IHSS hay không.

“Các nhân viên chăm sóc tại gia giống như những vị cứu tinh. Họ để ta nương tựa kê bên tiếp sức cho chúng ta.”

- Khách hàng của IHSS

Chương trình Danh bạ của Cơ quan Public Authority

Vui lòng liên lạc trung tâm Danh bạ để được giúp đỡ trong việc tìm và mượn nhân viên chăm sóc tại gia đã được tuyển lựa trước. Tất cả nhân viên chăm sóc tại gia trong Danh bạ đã được tuyển lựa trước và sẽ bắt buộc phải đậu phần kiểm tra lý lịch tội phạm. Vui lòng gọi cho đường dây trợ giúp khách hàng của trung tâm Danh bạ tại số 510-577-1980.

Chương trình Giáo dục và Đào tạo qua Cơ quan Public Authority

Chúng tôi tổ chức các buổi huấn luyện ngắn hạn, cung cấp cẩm nang hướng dẫn và bản thông tin miễn phí cho khách hàng cùng nhân viên chăm sóc tại gia thuộc IHSS. Để biết thêm chi tiết, vui lòng gọi số **510-577-3554** hoặc viếng trang mạng của chúng tôi tại **www.ac-pa4ihss.org**.

Bảo vệ quyền lợi khách hàng

Ủy ban Cố vấn Cơ quan Public Authority luôn ủng hộ các chính sách công được đề ra để cải thiện dịch vụ và nâng cao phẩm chất đời sống của khách hàng thuộc IHSS.

Dịch vụ hỗ trợ của Cơ quan Public Authority được cung cấp miễn phí cho khách hàng và nhân viên IHSS.

Quý vị có phải là nhân viên chăm sóc tại gia không?

Công việc của một nhân viên chăm sóc tại gia đòi hỏi đức tính đảm đang trách nhiệm, tính đáng tin cậy và sự tôn trọng người cao niên và người khuyết tật, đồng thời sẵn sàng làm việc theo giờ giấc uyển chuyển cũng như luôn tạo mối liên hệ tốt đẹp với khách hàng. Kể từ ngày 1 tháng 7, 2009, nhân viên chăm sóc tại gia thuộc IHSS được hưởng mức lương \$11.50 một giờ cùng với các quyền lợi khác để giúp việc nhà và chăm sóc cá nhân cho khách hàng. (Tiền lương có thể thay đổi.)

Chúng tôi có thể trợ giúp quý vị qua các chương trình sau!

Chương trình Danh bạ của Cơ quan Public Authority: Nhân viên chăm sóc tại gia được liệt kê trên danh bạ sẽ được giới thiệu cho các khách hàng của IHSS có nhu cầu và yêu cầu được giúp đỡ thích hợp với khả năng và giờ giấc làm việc của nhân viên chăm sóc. Quý vị phải nộp đơn xin để được ghi danh vào Danh bạ. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi đường dây thông tin Danh bạ (Registry information line) tại số **510-577-5694**.

Chương trình Giáo dục và Đào tạo qua Cơ quan Public Authority: Hãy tìm hiểu thêm về IHSS và cải thiện các kỹ năng chăm sóc của quý vị. Các buổi huấn luyện ngắn hạn, cầm nang hướng dẫn và bản thông tin miễn phí cho nhân viên chăm sóc tại gia hiện đang làm việc qua IHSS và những người đã đăng ký vào Danh bạ. Để biết thêm chi tiết, vui lòng gọi **510-577-3554**.

Bảo hiểm Y tế dành cho Nhân viên chăm sóc tại gia: Cơ quan Public Authority cung cấp cho nhân viên chăm sóc tại gia đủ tiêu chuẩn một chương trình bảo hiểm y tế chi phí thấp trong đó gồm có bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm nha khoa và nhãn khoa. Xin gọi Đường dây điện thoại nóng về quyền lợi y tế (Health Benefits Hotline) của chúng tôi tại số **510-577-3551** để biết chi tiết về chương trình và xin đơn tham gia.

***Những thay đổi với Danh bạ của
cơ quan Public Authority***

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 12, 2009

Dịch vụ danh bạ hiện được cung cấp tại các văn phòng của cơ quan
Public Authority

Để biết chi tiết các dịch vụ:

Khách hàng thuộc IHSS, hãy gọi 510-577-1980

Nhân viên chăm sóc tại gia, hãy gọi 510-577-5694

Cơ quan Public Authority không còn cung cấp các dịch vụ danh bạ do
tư nhân thanh toán chi phí.

Hỗ trợ phiên dịch khả dụng ngay khi có yêu cầu cung cấp các dịch vụ
của Public Authority.

Phiên bản 3/12