

Нуждаетесь в помощи специалиста по уходу на дому?  
Хотите работать в качестве специалиста по уходу на дому?



## Управление программой IHSS

Public Authority for IHSS in Alameda County

6955 Foothill Blvd. 3<sup>rd</sup> Floor

Oakland, CA 94605

Тел.: 510-577-3552 Факс: 510-577-3579

Интернет: [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org)

Мы с 1993 года занимаемся улучшением индивидуального обслуживания  
желающих вести независимую жизнь.

### Чем занимается Управление программой IHSS?

Будучи общественной организацией, мы работаем над совершенствованием программы IHSS (In-Home Supportive Services) в интересах наших клиентов и специалистов по уходу на дому, проживающих в округе Аламеда. Наша задача – предоставить клиентам IHSS возможность высказаться по поводу того, как их обслуживают, содействовать повышению эффективности и качества обслуживания по программе IHSS, способствовать оказанию услуг, направленных на улучшение качества жизни тех пожилых людей и инвалидов, которые предпочитают жить у себя дома, независимо и с достоинством.

**Вы – пожилой житель округа Аламеда или инвалид? Мы готовы вам помочь!**

Программа IHSS (In-Home Supportive Services)

Программа IHSS, которая реализуется властями округа, платит специалистам по уходу на дому, чтобы они осуществляли **индивидуальный уход** (например, помощь в принятии ванны или одевании) и оказывали **помощь по дому** (приготовление пищи, покупки, уборка ) пожилым людям с низким уровнем дохода и инвалидам,

которые, проживая у себя дома, нуждаются в содействии. Позвонив по номеру **510-577-1800**, жители округа Аламеда могут узнать, отвечают ли они критериям по уровню доходов и нетрудоспособности, а также подать заявление на участие в программе IHSS.

### **Реестр, утверждённый Управлением**

За содействием в поиске и найме специалистов по уходу на дому обращайтесь в наш регистрационный отдел. Все занесённые в реестр специалисты по уходу на дому проходят тщательную проверку, в том числе на совершение в прошлом правонарушений. По вопросам, связанным с реестром, обращайтесь по тел. **510-577-1980**.

### **Служба быстрого реагирования**

Клиенты IHSS, проживающие в округе Аламеда, могут обратиться с просьбой срочно или в ближайшем времени сменить специалиста по уходу на дому; замена производится бесплатно. В любое время – круглосуточно и в любой день недели – обращайтесь в службу быстрого реагирования при организации CareFocus Companion Services по тел. 1-877-306-4425.

### **Подготовка и обучение по программе, утверждённой Управлением**

Практические семинары, учебные пособия, справочная литература – всё это предоставляется бесплатно клиентам и работникам IHSS. За информацией обращайтесь по тел. 510-577-3554 или посетите наш веб-сайт: [www.ac-pa4ihss.org](http://www.ac-pa4ihss.org).

### **Правозащитная деятельность**

Консультативный отдел Управления занимается защитой общественных интересов путём улучшения обслуживания и повышения качества жизни клиентов IHSS.

**Вы – специалист по уходу на дому?**

Ответственность, надёжность, уважительное отношение к пожилым и инвалидам – вот какими качествами должен обладать специалист по уходу на дому. Взамен вы можете рассчитывать на разнообразный график работы и тёплые взаимоотношения с клиентами. С 1 июля 2009 года почасовая ставка работников IHSS, которые оказывают помощь в осуществлении работы по дому и индивидуального ухода, составляет \$11.50 плюс социальный пакет льгот. (Ставка может измениться).

### **Вот чем мы можем вам помочь!**

#### **Реестр, утверждённый Управлением:**

Занесённые в реестр работники рекомендуются для обслуживания тех клиентов IHSS, чьи нужды и предпочтения соответствуют квалификации и опыту того или иного работника, а также вписываются в его график занятости. Для занесения в реестр нужно подать заявление. За подробной информацией о реестре обращайтесь по тел. 510-577-5694.

#### **Подготовка и обучение по программе, утверждённой Управлением:**

Узнайте больше о программе IHSS и повысьте свою квалификацию. Практические семинары, учебные пособия, справочная литература – всё это бесплатно предоставляется действующим и занесённым в реестр IHSS специалистам по уходу на дому. За информацией обращайтесь по тел. 510-577-3554.

#### **Медицинское страхование специалистов по уходу на дому:**

Управление регистрирует работников, отвечающих квалификационным требованиям, в недорогом страховом плане с одновременным покрытием медицинского, стоматологического и офтальмологического обслуживания. За информацией и с заявлениями о заключении страхового договора обращайтесь в наш отдел медицинского страхования по телефону «горячей линии» 510-577-3551.

## Внесение изменений в утверждённый Управлением реестр!

С 1 декабря 2009 года реестр ведётся в отделениях Управления.

Приём заявок на обслуживание:

- от клиентов IHSS – по тел. 510-577-1980
- от социальных работников – по тел. 510-577-5694

Услуги устного переводчика предоставляются Управлением по запросу.

Услуги Управления предоставляются клиентам и работникам IHSS бесплатно.

«Я воспринимаю специалиста по уходу на дому как продолжение самого себя, как свои ноги и руки, глаза и уши». - Клиент IHSS

«Социальные работники подобны спасательному кругу, ухватившись за который, можно, наконец, перевести дыхание». - Клиент IHSS

Редакция от 3/11